

FR0326.00

نظر سنجی از مشتریان

(مصرف کننده نهایی)

یکتا باتری
YEKTA BATTERY

اطلاعات مربوط به مشتری	نام و نام خانوادگی: <input type="text"/> تلفن: <input type="text"/> شماره ردیابی باتری: <input type="text"/> برند: <input type="text"/>																																														
	برند: <input type="text"/> نوع خودرو: <input type="text"/> نوع باتری: <input type="text"/> شهر محل سکونت: <input type="text"/>																																														
نظر سنجی	۱. معمولاً در چه دوره زمانی الکترولیت (آب اسید) باتری خود را بررسی می کنید؟ (در صورت خرید باتری غیر سیلد) ☐ یک ماهه ☐ دو تا سه ماهه ☐ بین سه تا شش ماه ☐ بین شش ماه تا یکسال ☐ بالاتر از یکسال																																														
	۲. در هنگام خرید باتری تمایل دارید باتری بدون مراقبت و نگهداری (سیلد) خریداری نمایید، یا باتری معمولی؟ ☐ باتری سیلد ☐ باتری معمولی غیر سیلد (آب خور) ☐ باتری ایرانی ☐ باتری خارجی																																														
	در هنگام خرید باتری، به هر یک از این موارد چقدر اهمیت می دهید؟																																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>مزیت</th> <th>بی اهمیت</th> <th>کم اهمیت</th> <th>متوسط</th> <th>زیاد</th> <th>خیلی زیاد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>کیفیت</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>قیمت</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>مونتاژ باتری قبلی</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>پیشگیری از آلودگی محیط زیست</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>زیبایی بسته بندی و رنگ باتری</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>												مزیت	بی اهمیت	کم اهمیت	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	کیفیت						قیمت						مونتاژ باتری قبلی						پیشگیری از آلودگی محیط زیست						زیبایی بسته بندی و رنگ باتری				
مزیت	بی اهمیت	کم اهمیت	متوسط	زیاد	خیلی زیاد																																										
کیفیت																																															
قیمت																																															
مونتاژ باتری قبلی																																															
پیشگیری از آلودگی محیط زیست																																															
زیبایی بسته بندی و رنگ باتری																																															
رضایت سنجی	واحد مرتبط		ردیف		شرح سوال					بی اهمیت			کم اهمیت			متوسط			زیاد			خیلی زیاد																									
	تبلیغات		۱	آیا اطلاع دارید محصولات این شرکت دارای گارانتی می باشند																																											
			۲	زیبایی بسته بندی و رنگ باتری را چگونه ارزیابی می کنید؟																																											
	کیفیت		۳	قدرت راه اندازی (استارت) خودرو در زمان طول عمر باتری مناسب می باشد؟																																											
			۴	مدت زمان گارانتی محصولات شرکت را چگونه ارزیابی می کنید؟																																											
			۵	مدت زمان طول عمر باتری نسبت به زمان گارانتی ارائه شده را چگونه ارزیابی می کنید؟																																											
	خدمات		۶	در صورت مراجعه نحوه برخورد نمایندگان خدمات شرکت را چگونه ارزیابی می کنید؟																																											
			۷	دسترسی به نمایندگان خدمات شرکت را چگونه ارزیابی می کنید؟																																											
	فروش		۸	دسترسی به نمایندگان فروش شرکت را چگونه ارزیابی می کنید؟																																											
			۹	نحوه برخورد نمایندگان فروش شرکت را چگونه ارزیابی می کنید؟																																											
			۱۰	تا چه حدی خرید محصولات شرکت را به دیگران توصیه می کنید؟																																											
			۱۱	قیمت محصولات شرکت را نسبت به دیگر باتری های موجود در بازار چگونه ارزیابی می کنید؟																																											
			۱۲	میزان تمایل شما به خرید مجدد از شرکت به چه میزان می باشد؟																																											
۱۳			میزان رضایت کلی شما چگونه است:																																												
توضیحات:																																															
تاریخ، نام و امضاء مدیر فروش:											تاریخ، نام و امضاء مدیر مشتری:																																				